

## THE SANTAI CERTIFIED A SAFE HOTEL

**Bali, 1<sup>st</sup> Nov 2020.** The Santai, member of Lifestyle Retreats, is delighted to announce that it has been officially certified as a New Area Compliant Hotel. This certification comes directly from the Ministry of Tourism, being enabled by Lifestyle Retreats partnership with Ecolab, and taking a step further, by international Safe Hotels (Sweden) through Covid- Clean Assessment.

In light of the pandemic, Governments have imposed strict policies and standards on hygiene and social distancing at hotels and The Santai, rose to the challenge by implementing Lifestyle Retreats Covid corporate protocols to achieve a clean and safe environment for guests while remaining open and retaining the livelihood of the staff and their families.

Boasting just 11 stunning private and spacious villas nestled in a quiet neighbourhood close to picturesque rice fields and local temples, The Santai has strictly observed Government policies on hygiene and social distancing allowed in-house for staff and guests for which it received the Safety & Health Administration certificate, issued by the Ministry of Tourism to hotels implementing the highest standards on cleanliness, hygiene and social distancing.

Working closely with Ecolab, the resort implemented the hygiene and care practices comprising 41-step daily safety checklist. Ecolab in partnership with Lifestyle Retreats, supports corporate hygiene protocols and infection prevention solutions and a first step, ran a rigorous Safety Training on essential safety practices for the resort's manager and supervisor levels.

The Santai was also awarded a Covid Clean Certificate by Safe Hotels after the resort completed the Covid Clean Self Jalan Bumbak No.88A,  
Banjar Anyar Kelod, Kerobokan,  
Kuta Utara, Kabupaten Badung, Bali  
+62 361 300 1015 +62 896 0300 7163  
[www.thesantai.com](http://www.thesantai.com) bliss@thesantai.com

## THE SANTAI BERSERTIFIKASI HOTEL AMAN (SAFE)

**Bali, 1 November 2020.** The Santai, anggota Lifestyle Retreats, dengan senang hati mengumumkan bahwa telah secara resmi bersertifikasi sebagai sebuah Hotel Era Baru yang telah Sesuai. Sertifikasi dikeluarkan secara langsung oleh Kementerian Pariwisata, dan disediakan oleh Lifestyle Retreats bekerjasama dengan Ecolab, dan sebagai langkah lebih jauh, oleh Hotel Aman Internasional (Sweden) melalui Penilaian Kebersihan-Covid.

Dalam kondisi pandemi, Pemerintah telah memberlakukan kebijakan dan standard yang ketat tentang kebersihan dan jarak sosial di hotel dan The Santai, menjawab tantangan tersebut dengan menerapkan protokol perusahaan Lifestyle Retreats Covid untuk mencapai lingkungan yang bersih dan aman bagi para tamu sambil tetap buka dan mempertahankan mata pencaharian staf dan keluarganya.

Menawarkan hanya 11 vila pribadi dan luas yang menakjubkan yang terletak di lingkungan yang tenang dekat dengan sawah dan kuil lokal yang indah, The Santai dengan ketat menerapkan kebijakan Pemerintah tentang kebersihan dan jarak sosial yang diizinkan di rumah untuk staf dan tamu dengan menerima sertifikat Administrasi Keselamatan & Kesehatan, yang dikeluarkan oleh Kementerian Pariwisata untuk hotel yang menerapkan standar tertinggi dalam kebersihan, kebersihan, dan jarak sosial.

Bekerja sama dengan Ecolab, pondok wisata menerapkan praktik kebersihan dan perawatan yang terdiri dari 41 langkah daftar periksa keselamatan harian. Ecolab bermitra dengan Lifestyle Retreats, mendukung protokol kebersihan perusahaan dan solusi pencegahan infeksi dan sebagai langkah pertama, menjalankan Pelatihan Keselamatan yang ketat tentang praktik keselamatan penting untuk tingkat manajer dan supervisor resor.

The Santai juga dianugerahi Sertifikat Kebersihan Covid (*Covid Clean Certificate*) oleh *Safe Hotels* a member of

# THE SANTAI

u m a l a s - b a l i

Check Assessment for which some of the criteria included having in place a special cleaning and disinfectant plan, handling suspected Covid case plan, physical distancing plan, pandemic preparedness training report, among others.

Jose Luis Calle, Managing Director of Lifestyle Retreats added, “we cannot change the direction the economy has taken, but we can adjust our practices to be perfect when it rebounds. And for this reason, we have cooperated with the authorities to ensure we are absolutely safe for our guests and family members”.

The health and safety of the guests of The Santai has been and will continue to be a top priority of The Santai and being certified as a Safe Hotel is a testament to this commitment. We provide travellers with peace of mind in cleanliness and safety and look forward to welcoming guests to The Santai.

setelah pondok wisata menyelesaikan penilaian sendiri kebersihan Covid (*Covid Clean Self Check Assessment*) yang beberapa kriterianya termasuk memiliki rencana pembersihan dan disinfektan khusus, menangani dugaan rencana kasus Covid, rencana jarak fisik, laporan pelatihan kesiapsiagaan pandemic, antara lain.

Jose Luis Calle, Managing Director Lifestyle Retreats menambahkan, “kami tidak dapat mengubah arah ekonomi yang telah diambil, tetapi kami dapat menyesuaikan praktik kami menjadi sempurna ketika ekonomi pulih. Dan untuk alasan ini, kami telah bekerja sama dengan pihak berwenang untuk memastikan kami benar-benar aman bagi tamu dan anggota keluarga kami”.

Kesehatan dan keselamatan para tamu The Santai telah dan akan terus menjadi prioritas utama The Santai dan tersertifikasi sebagai Hotel Aman adalah bukti komitmen ini. Kami memberikan ketenangan pikiran kepada para wisatawan dalam kebersihan dan keamanan serta penampilan dan menantikan untuk menyambut tamu di The Santai.



# THE SANTAI

u m a l a s - b a l i

ABOUT THE SANTAI	TENTANG THE SANTAI
<p><b>The Santai, Umalas</b> offers friends and family a luxurious collection of spacious, beautifully designed, boutique pool villas nestled in the tranquil surroundings of one of Bali's most sought-after neighbourhoods. Guests can enjoy personal service from our butlers and dine on the finest Asian cuisine either at Gong restaurant or under the stars in the privacy of your pool villa.</p>	<p><b>The Santai, Umalas</b> menawarkan kepada teman dan keluarga koleksi mewah dari vila kolam renang butik yang luas, dirancang dengan indah, terletak di lingkungan yang tenang di salah satu lingkungan paling dicari di Bali. Para tamu dapat menikmati layanan pribadi dari kepala pelayan kami dan makan di masakan Asia terbaik baik di restoran Gong atau di bawah the stars dalam privasi vila kolam renang Anda.</p>
ABOUT LIFESTYLE RETREATS	TENTANG LIFESTYLE RETREATS
<p><b>Lifestyle Retreats</b> is a luxury hotel management company based in Singapore and recognized for its unique and different approach.</p>	<p><b>Lifestyle Retreats</b> adalah perusahaan manajemen hotel mewah yang berbasis di Singapura dan dikenal karena pendekatannya yang unik dan berbeda.</p>
<p>With its tagline, <i>Passion for Life</i>, each resort and employee cater to today's sophisticated and confident traveller, understands and fulfils their needs for a relaxing, blissful and luxurious sanctuary with warm and authentic service, for that exceptional experience.</p>	<p>Dengan tagline-nya, <i>Passion for Life</i>, setiap resor dan karyawan melayani wisatawan masa kini yang cangguh dan percaya diri, memahami dan memenuhi kebutuhan mereka akan tempat perlindungan yang santai, bahagia, dan mewah dengan layanan yang hangat dan otentik, untuk pengalaman yang luar biasa.</p>
<p><b>Lifestyle Retreats</b> currently operates seven boutique resorts in Bali, Indonesia and one boutique resort in Phnom Penh, Cambodia with additional resorts on the pipeline in other parts of Indonesia.</p>	<p><b>Lifestyle Retreats</b> saat ini mengoperasikan tujuh resor butik di Bali, Indonesia dan satu butik resor di Phnom Penh, Kamboja dengan resor tambahan yang sedang dibangun di bagian lain Indonesia.</p>
<p>For media enquiries, please contact</p>	<p>Untuk pertanyaan media, silakan hubungi ke</p>
<p>Geetha Warriar            Director of Marketing Communications            Lifestyle Retreats Pte Ltd            E: <a href="mailto:geetha@lifestyleretreats.com">geetha@lifestyleretreats.com</a>   <a href="http://www.lifestyleretreats.com">www.lifestyleretreats.com</a></p>	